



**MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS
PERSONALES
VERSIÓN 4 - 29/02/2024**

A continuación, se enuncian las políticas de Tratamiento de información que rigen la actividad desarrollada por **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.**, y el manejo de sus bases de datos. El presente documento se desarrolla en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", según la cual todas las entidades públicas o privadas que manejen datos personales, deberán adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para asegurar el efectivo ejercicio de los derechos de los titulares. Toda la información recibida por **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.**, a través de sus diferentes canales de comunicación, en medios digitales o impresos, y que conforma nuestras bases de datos, obtenidos de clientes potenciales, proveedores, empleados o exempleados, contratistas y proveedores, y demás titulares de información, se rige por las siguientes políticas de uso. Si usted se encuentra relacionado en alguna de nuestras bases de datos es porque ha tenido o mantiene una relación comercial y/o contractual con **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.**, o porque ha entregado sus datos de manera voluntaria en eventos y actividades desarrollados por **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.**, a través de su marca **MERIDIANO** o directamente en nuestras salas de negocios o representantes comerciales.

MARCO LEGAL

- Constitución Política, artículo 15.
- Ley 1581 de 2012
- Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015
- Entre otros

INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS:

ACTIVOS CAPITAL S.A.S., identificada con NIT: 901.703.970-0
Calle 122 No. 23-55 Piso 7, Bogotá D.C.
protecciondedatos@activoscapital.com
Tel. 4430030 Ext. 404

ARTÍCULO 1. LEGISLACIÓN APLICABLE. Este manual fue elaborado teniendo en cuenta las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y el Decreto 1377 de 2013 "Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012".

ARTÍCULO 2. ÁMBITO DE APLICACIÓN. Este manual se aplicará al tratamiento de los datos de carácter personal que recoja y maneje **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.**

ARTÍCULO 3. OBJETO. Proteger y garantizar con base en el presente manual el derecho fundamental de habeas data reglamentado por la Ley 1581 de 2012, que regula los procedimientos de recolección, manejo y tratamiento de los datos de carácter personal que realiza **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.**

ARTÍCULO 4. VIGENCIA DE LA BASE DE DATOS. ACTIVOS CAPITAL S.A.S., aplicará las políticas y procedimientos contenidos en el presente manual a las bases de datos sobre las que tengan poder de decisión, por un término igual al estatutariamente establecido para la duración de la sociedad.

ARTÍCULO 5. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. En el desarrollo, interpretación y aplicación de la presente ley, se aplicarán, de manera armónica e integral, los siguientes principios:

a) Principio de finalidad: El Tratamiento de los datos personales recogidos por **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.**, debe ser informada al Titular.

b) Principio de libertad: El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

c) Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error. d) Principio de transparencia: En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del responsable en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernen.

e) Principio de acceso y circulación restringida: Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados.

f) Principio de seguridad: La información sujeta a Tratamiento por parte del responsable, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

g) Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento.

ARTÍCULO 6. TRATAMIENTO Y FINALIDADES. De acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y de conformidad con las autorizaciones impartidas por los titulares de la información, al aceptar suministrar y tratar sus datos, los mismos los serán bajo esta política y serán tratados por **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.**, y la compañía aliada de **CONSTRUCTORA CAPITAL BOGOTÁ S.A.S.**, en el desarrollo de su objeto y sus relaciones

con terceros, entendiéndose por estos clientes, empleados, proveedores, acreedores, entre otros; recopila constantemente datos para llevar a cabo diversas finalidades y usos; al otorgar su autorización además de las finalidades expresamente indicadas en la correspondiente autorización, usted autoriza a **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.** para que haga uso de los datos suministrados mediante la: recolección, almacenamiento, uso, intercambio, actualización y procesamiento de la información y datos personales suministrada a través de los formatos establecidos para la recolección y la que posteriormente sea solicitada, la cual será utilizada, para los fines indicados en la autorización para el tratamiento y para los siguientes fines:

6.1 Finalidades comunes a todas las bases de datos

A excepción de lo expresamente dispuesto para cada una de las Bases de Datos en particular, las siguientes finalidades perseguidas por **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.** con el tratamiento de información personal, son comunes a todas sus Bases de Datos:

6.1.1. Establecimiento de canales de comunicación con los titulares de los datos personales y envío de boletines e información de carácter comercial e institucional.

6.1.2. Cumplimiento de obligaciones legales y/o contractuales relacionadas con el desarrollo de actividades propias del objeto social de **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.**

6.1.3. Atención y trámite de requerimientos, quejas y reclamos.

6.1.4. Almacenamiento de información en archivos inactivos, cuando exista un deber legal de mantenimiento de información con posterioridad a la ejecución de las actividades o relaciones que dan origen al tratamiento, de conformidad con lo establecido en las legislaciones específicas que regulan la materia.

6.1.5. Verificación y consulta de información relacionada con los titulares, en listas y bases de datos de carácter público o privado, tanto nacionales como internacionales, relacionadas directa o indirectamente con (a) antecedentes judiciales, penales, fiscales, disciplinarios, de responsabilidad por daños al patrimonio estatal, (b) inhabilidades e incompatibilidades, (c) lavado de activos, (d) financiación del terrorismo, (e) corrupción, (f) soborno transnacional, (g) buscados por la justicia, y en las demás bases de datos que informen sobre la vinculación de personas con actividades ilícitas de cualquier tipo.

6.1.6. Adopción de medidas de control y seguridad sobre las diferentes instalaciones, bienes o activos de **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.**

6.1.7. Utilización de la imagen personal y/o videos donde aparezca la imagen personal del titular, capturada por sistemas de monitoreo y/o videovigilancia dispuestos por **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.** en toda su infraestructura, como medio de prueba o evidencia en procesos y procedimientos judiciales, extrajudiciales, o administrativos que surta en los que **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.** sea parte o esté vinculado de cualquier forma; así como en investigaciones y procedimientos internos ejecutados por **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.**

6.1.8. Compartir la información de los titulares, con la compañía aliada "Constructora Capital Bogotá S.A.S." con el fin de brindar información respecto de los servicios por esta ofertados.

6.1.9. Transferencia y transmisión de datos personales de los titulares, a nivel nacional e internacional, a las personas naturales o jurídicas que ostenten la calidad de aliados

estratégicos de **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.** o con las cuales **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.** haya celebrado o celebre acuerdos de colaboración o asociación.

6.1.10. Transferencia y transmisión de datos personales de los titulares a las compañías controladas por la matriz de EL RESPONSABLE a nivel nacional e internacional.

6.2. Base de datos Empleados:

Las actividades de tratamiento sobre las Bases de Datos de Empleados (potenciales, actuales y antiguos), además de las finalidades comunes a todas las Bases de Datos descritas anteriormente, tendrán las siguientes finalidades:

6.2.1. Realización de procesos de selección, promoción, bienestar laboral, nómina, desempeño y competencias, inducción, entrenamiento, formación, seguridad y salud en el trabajo y ambiente.

6.2.2. Realización de pruebas de conocimiento, psicológicas y/o técnicas a los titulares de los datos personales.

6.2.3. Cumplimiento de obligaciones derivadas de contratos laborales vigentes, directamente o a través de terceros.

6.2.4. Ejecución de programas de formación y capacitación de los empleados y demás eventos organizados por **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.**, o en los cuales **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.**

6.2.5. Ejecución de evaluaciones de desempeño de los empleados de la compañía.

6.2.6. Transferencia de datos personales de los titulares a fondos de empleados y entidades similares que vinculen o presten sus servicios a los empleados de **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.**

6.2.7. Captación y uso de imágenes y videos para el desarrollo de las actividades relacionadas con la Salud ocupacional e incluso para la inclusión de estas en las piezas publicitarias de **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.**

6.2.8. Adopción de medidas de control y seguridad sobre las diferentes instalaciones de **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.**

6.3. Base de datos proveedores:

Las actividades de tratamiento sobre las Bases de Datos de Proveedores (potenciales, actuales y antiguos), además de las finalidades comunes a todas las Bases de Datos descritas anteriormente, tendrán las siguientes finalidades:

6.3.1. Envío de solicitudes y requerimientos de servicios y/o suministro de productos, según las necesidades de EL RESPONSABLE.

6.3.2. Evaluación de la calidad de los productos y servicios prestados y recibidos.

6.3.3. Cumplimiento de obligaciones relacionadas con la ejecución del objeto social de **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.**

6.3.4. Seguimiento al cumplimiento de las obligaciones por parte de los proveedores.

6.3.5. Gestión de facturación y pagos.

6.3.6. Como elemento de análisis para el establecimiento y/o mantenimiento de relaciones contractuales.

6.3.7. Como elemento de análisis para la evaluación de los riesgos derivados de relaciones contractuales vigentes.

6.3.8. Para el cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias vinculantes para **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.**

6.4. Base de datos clientes:

Las actividades de tratamiento sobre las Bases de Datos de Clientes (potenciales, actuales y antiguos), además de las finalidades comunes a todas las Bases de Datos descritas anteriormente, tendrán las siguientes finalidades:

6.4.1. Envío de boletines e información relacionada con los productos y servicios ofrecidos por **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.**

6.4.2. Cumplimiento de obligaciones relacionadas con la ejecución del objeto contractual entre **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.** y sus clientes.

6.4.3. Ejecución de actividades de mercadeo y publicidad relacionadas con el objeto social de **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.**, así como los demás programas y eventos organizados.

6.4.4. Como elemento de análisis para el establecimiento y/o mantenimiento de relaciones contractuales.

6.4.5. Como elemento de análisis para la evaluación de los riesgos derivados de relaciones contractuales vigentes.

6.4.6. Conocer las preferencias y necesidades de los potenciales clientes con el fin de ofrecer la mejor alternativa en términos de ubicación, calidad y precio, que satisfaga plenamente sus requerimientos.

6.4.7. Envío de invitaciones a los lanzamientos de proyectos y captación de imágenes y videos para la publicidad de sus productos.

6.4.8. Documentar el proceso de venta o renta de inmueble, tales como Promesa de compraventa, Contrato de compraventa de inmueble, Escritura pública, Contrato de Arrendamiento, entre otros.

6.4.9. Tramitar las garantías, postventas y adecuaciones originadas en los procesos de compraventa o renta de inmuebles construidos, comercializados o en aquellos en los que intervenga **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.** como tratante de los datos personales en virtud de esta finalidad.

6.4.10. Usar fotografías y videos (las que le tomemos o usted nos comparta) y publicarlas en nuestras pantallas, redes sociales (Facebook, YouTube, Instagram, y/o sitio web) y diferentes medios publicitarios que **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.** elija y crea conveniente, exclusivamente con fines informativos, de promoción y publicidad de las compañías.

6.4.11. Consulta y reporte en centrales de riesgo.

6.4.12. Como elemento de análisis para hacer estudios de mercado o investigaciones comerciales o estadísticas.

ARTÍCULO 7. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES. De acuerdo con la ley 1581 de 2012 son datos personales sensibles "aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la

vida sexual y los datos biométricos." Dentro de ellos se encuentran reconocidos también los datos de los menores de edad.

ACTIVOS CAPITAL S.A.S. deberá tratar datos de esta naturaleza, en el desarrollo de las relaciones con sus empleados y/o candidatos en procesos de selección especialmente los relativos a la salud, y eventualmente datos de naturaleza biométricos en la implementación de medidas de seguridad en sistemas de control de acceso a sus instalaciones o a algunos espacios físicos, en todo caso en el tratamiento de dichos datos se adoptarán medidas especiales de seguridad, y en todo caso cuando vaya a ser solicitada la autorización para el tratamiento de datos sensibles será advertido al titular las finalidades para las cuales serán tratados y les será informado que cuentan con el derecho de abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

Tratamiento de datos personales de menores de edad

Por regla general, en la ejecución de cualquier actividad de tratamiento de datos personales, **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.** se abstendrá de manipular datos cuyo titular sea un menor, a la luz de lo dispuesto en el artículo 7 de la ley 1581 de 2012.

Excepcionalmente y, teniendo en cuenta la finalidad de ciertas bases de datos y las actividades que se ejecutan sobre los datos que la componen; **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.** requerirá someter a tratamiento datos personales de menores de edad, como en el caso de ciertos datos personales de los hijos del personal vinculado, o de aprendices y practicantes que no han alcanzado la mayoría de edad. En este orden de ideas, **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.** someterá el tratamiento de los datos de esta naturaleza a las siguientes reglas:

- a) Respeto del interés superior del menor titular del dato
- b) Respeto de los derechos fundamentales del menor titular del dato.
- c) Autorización emitida por el representante legal del menor titular del dato.

De acuerdo con la Corte Constitucional Colombiana los datos personales de los menores de 18 años, pueden ser tratados, siempre y cuando no se ponga en riesgo la prevalencia de sus derechos fundamentales e inequívocamente responda a la realización del principio de su interés superior, sin perjuicio del cumplimiento de lo anterior, la recopilación y cualquier uso de los datos de los menores de edad que se encuentren registrados en las bases de datos de **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.** o que se soliciten requieren la autorización expresa del representante legal del niño, niña o adolescente, representantes estos a quienes **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.** facilitará la posibilidad de que puedan ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición de los datos de sus tutelados.

Todo responsable y encargado involucrado en el tratamiento de los datos personales de niños, niñas y adolescentes, deberá velar por el uso adecuado de los mismos. Para este fin deberán aplicarse los principios y obligaciones establecidos en la Ley 1581 de 2012 y en el decreto reglamentario.

La familia y la sociedad deben velar porque los responsables y encargados del tratamiento de los datos personales de los menores de edad cumplan las obligaciones establecidas en la Ley 1581 de 2012 y en el decreto reglamentario.

En virtud de lo anterior, **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.** sólo tratará datos de menores de edad, previo el respeto de los principios ya indicados en la recolección de la autorización y siempre y cuando para en el tratamiento de estos sean respetados los intereses superiores de los menores.

ARTÍCULO 8. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN. ACTIVOS CAPITAL S.A.S. comprometido con el respeto a los intereses de los titulares de los datos personales sometidos a su tratamiento y, consciente de la importancia del debido tratamiento de datos personales, reconoce a los titulares de los datos de sus bases de datos, los siguientes derechos:

8.1. Conocer, actualizar, rectificar y consultar sus datos personales en cualquier momento frente a **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.** o Encargados del Tratamiento de datos. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

8.2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.** o cualquier otra que suscriba el titular de los Datos Personales para tal efecto, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento de datos de conformidad con la ley.

8.3. Ser informado por **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.**, previa solicitud del titular de los datos, respecto del uso que se le ha dado a los mismos.

8.4. Presentar ante la Autoridad Competente quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, para hacer valer su derecho al Habeas Data frente a nosotros.

8.5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre y cuando no exista un deber contractual o legal que impida la eliminación de los datos.

8.6. Solicitar la corrección y/o actualización de sus datos.

8.7. Acceder en forma gratuita a los Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento, para la cual la compañía se encarga de conservar y archivar de forma segura y confiable los formatos de autorización de cada uno de los titulares de datos personales debidamente otorgadas.

8.8. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

ARTÍCULO 9. OBLIGACIONES DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN: ACTIVOS CAPITAL S.A.S. en cumplimiento de lo dispuesto en la presente política y los artículos 17 y 18 de la ley 1581 de 2012, y obedeciendo a su calidad de responsable del tratamiento de información personal, adopta los siguientes compromisos con los titulares de la información personal:

9.1. Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio de sus derechos.

9.2. ACTIVOS CAPITAL S.A.S. deberá buscar el medio a través del cual obtendrá la autorización expresa por parte del titular de los datos para realizar cualquier tipo de tratamiento y conservar copia de dicha autorización.

9.3. ACTIVOS CAPITAL S.A.S. deberá informar de manera clara y expresa a sus usuarios, empleados, proveedores y terceros en general de quienes obtenga datos, el tratamiento al cual serán sometidos los mismos, la finalidad de dicho tratamiento y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada. Para ello, la compañía deberá diseñar la estrategia a través de la cual para cada evento, mecánica o solicitud de datos que se realice, informará a los mismos el respectivo tratamiento de que se trate. Algunos de estos medios pueden ser el envío de correos electrónicos, mensajes de texto, entre otros.

9.4. ACTIVOS CAPITAL S.A.S. debe informar a los titulares de los datos para cada caso, el carácter facultativo de responder y otorgar la respectiva información solicitada.

9.5. En todos los casos en los que se recopilen datos, se deberá informar los derechos que le asisten a todos los titulares respecto a sus datos.

9.6. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

9.7. ACTIVOS CAPITAL S.A.S. debe informar la identificación, dirección física o electrónica y teléfono de la persona o área que tendrá la calidad de responsable del tratamiento.

9.8. ACTIVOS CAPITAL S.A.S. deberá garantizar en todo tiempo al titular de la información, el pleno y efectivo ejercicio del derecho al hábeas data y de petición, es decir, la posibilidad de conocer la información que sobre él exista o repose en el banco de datos, solicitar la actualización o corrección de datos y tramitar consultas, todo lo cual se realizará por conducto de los mecanismos de consultas o reclamos previstos en el presente manual.

9.9. ACTIVOS CAPITAL S.A.S. deberá conservar con las debidas seguridades los registros de datos personales almacenados para impedir su deterioro, pérdida, alteración, uso no autorizado o fraudulento y realizar periódica y oportunamente la actualización y rectificación de los datos, cada vez que los titulares de estos le reporten novedades o solicitudes

9.10. ACTIVOS CAPITAL S.A.S. deberá garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

9.11. Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada se mantenga actualizada.

9.12. Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.

9.13. Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente política.

9.14. Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.

9.15. Tramitar las consultas, reclamos y solicitudes formulados en los términos señalados en la Ley o en el presente Manual.

9.16. Adoptar un Manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y en especial, para la atención de consultas, reclamos y solicitudes.

9.17. Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la solicitud y no haya finalizado el trámite respectivo.

9.18. Informar, a solicitud del Titular, sobre el uso dado a sus datos.

9.19. Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

9.20. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio

ARTICULO 10. AUTORIZACIÓN. ACTIVOS CAPITAL S.A.S., en su condición de responsable y encargado del tratamiento de datos personales, ha dispuesto de los mecanismos necesarios para obtener la autorización de los titulares, garantizando en todo caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización.

ARTÍCULO 11. FORMA Y MECANISMOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN. La autorización será obtenida por alguno de los siguientes medios:

- a. Cotizaciones emitidas o recibidas.
- b. Facturas de Venta y/o cuentas de cobro.
- c. Actividades de Mercadeo y publicidad.
- d. Eventos periódicos.
- e. Registro de proveedores y/o contratista.
- f. Órdenes de servicio.
- g. Medios digitales y pagina web y/o landing page.
- h. suscripción de contratos de índole laboral, comercial y/o civiles.
- i. Recepción voluntaria de hojas de vida de personas naturales y/o jurídicas.

ARTÍCULO 12. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES. Atendiendo a la naturaleza de los productos y servicios comercializados por parte de **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.**, este compartirá los datos personales recaudados con entidades bancarias, entidades fiduciarias y notarias con quien se tiene alianzas comerciales y respecto de los cuales los titulares contarán con una relación independiente. Así mismo, **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.** compartirá su información personal con la compañía denominada "CONSTRUCTORA CAPITAL BOGOTÁ S.A.S.", compañía aliada de **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.** con el fin de ampliar la comunicación de su oferta de servicios. La información personal estará protegida por medio de contratos de transferencia de datos personales que tengamos en vigor con aquellos terceros, con quien se realizará el envío de información, que contengan cláusulas estándar de protección de datos que estén acorde con el régimen de protección de datos de Colombia.

ARTÍCULO 13. PROCEDIMIENTO PARA GARANTIZAR EL DERECHO A PRESENTAR RECLAMOS Y EJERCICIO DE SUS DERECHOS. Los titulares de la información podrán ejercer sus derechos en cualquier momento y de manera gratuita, previa acreditación de su identidad. La solicitud deberá hacerse de manera directa, expresa, inequívoca y por

escrito por alguno de los siguientes medios: Correo electrónico: protecciondedatos@activoscapital.com o dirigiendo una comunicación física a la siguiente dirección física calle 122 N.23-55 Bogotá D.C., Colombia. De no manifestar su interés de retirarse de las bases de datos, se habilitará a **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.** E a continuar el tratamiento de estos, acorde con lo establecido en el Decreto 1377 de 2013.

13.1. Aspectos comunes a las peticiones, consultas y reclamos:

Las peticiones, consultas y reclamos formulados por los titulares de Datos Personales bajo Tratamiento de **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.** para ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir datos, o revocar la autorización deberán ser dirigidas a los canales ya indicados.

Una vez recibida la consulta o reclamo, será radicada en la fecha, día y hora de su recepción y se le aplicarán los términos de respuesta y los procedimientos consignados por la Ley 1581 de 2012 y que se indican a continuación.

En todo caso la solicitud de ejercicio de cualquiera de los derechos mencionados deberá contener, como mínimo, la siguiente información:

1. Nombre completo y apellidos del solicitante y del titular.
2. Datos de contacto, indicando si es posible tanto dirección física como electrónica y teléfonos.
3. Medio para recibir respuesta a su solicitud o dirección de notificación.
4. Hechos que dan lugar a la solicitud.
5. Derecho que desea ejercer, indicando si es una consulta, si desea ejercer el derecho de supresión, si es una actualización, si solicita prueba de la actualización, si es una rectificación, etc.
6. Firma y número de identificación.

Si la solicitud resulta incompleta, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de ésta para que subsane los requisitos faltantes. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de la misma.

En caso de que quien reciba la solicitud no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Una vez recibida la solicitud completa, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "Reclamo en trámite" y el motivo de este, en un término no mayor a cinco (5) días hábiles. Dicha leyenda se mantendrá hasta que la solicitud sea decidida.

Recuerde que, para acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio en ejercicio de las acciones legales contempladas para los titulares de datos o interesados, se deberá agotar previamente el trámite de consultas y/o reclamos ante **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.**

13.2. Trámite de las consultas:

El término máximo para atender la solicitud será de diez (10) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderla dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

13.3. Trámite de los reclamos:

El término máximo para atender la solicitud será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderla dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

13.4. Respuesta

La respuesta a las peticiones, consultas o reclamos será dada dentro de los términos indicados, de manera escrita a la dirección física o electrónica suministrada por el solicitante; cuando el solicitante suministre una dirección física y una electrónica, o más de una dirección **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.** podrá elegir a cuál dirección enviar la comunicación, entendiéndose cumplida la obligación de respuesta con el envío a cualquiera de ellas.

Legitimados para adelantar los reclamos y consultas y a quienes puede ser suministrada información de los titulares:

- Los titulares de los datos, sus herederos o representantes en cualquier momento y a través de cualquier medio cuando así lo soliciten a **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.**
- Las entidades judiciales o administrativas en ejercicio de funciones que eleven algún requerimiento a la compañía para que le sea entregada la información.
- Los terceros que sean autorizados por Ley.
- Los terceros a los que el Titular del dato autorice expresamente entregar la información y cuya autorización sea entregada a **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.**

ARTÍCULO 14. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN. Para el almacenamiento de los datos, la Compañía cuenta con una técnica de encriptación de datos personales y la transmisión de los datos a los encargados, se hace con archivos protegidos con contraseña. Los accesos a los sistemas están protegidos con un alto nivel de seguridad en la autenticación y autorización. Las bases de datos están alojadas en Data Center que otorgan altos niveles de integridad, confidencialidad y disponibilidad.

ARTÍCULO 15. DESIGNACIÓN. ACTIVOS CAPITAL S.A.S., designa al Área de Servicio al Cliente o quien haga sus veces, para cumplir con la función de protección de datos personales, así como para dar trámite a las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los derechos como titular de la información.

ARTÍCULO 16. VIGENCIA DEL MANUAL. Los Datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado (salvo que se solicite y exista un deber legal de conservarlos). Las bases de datos de **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.** tendrán un periodo de vigencia indefinido ya que el tratamiento de estos será necesario mientras subsista la compañía y el desarrollo de su objeto social, en todo caso este término no será inferior a (50) años. La presente versión de este manual rige a partir de la fecha de su publicación, la cual reemplaza de manera completa toda disposición o manual de tratamiento de datos anterior, y estará vigente de manera indefinida y durante el tiempo que **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.** ejecute las actividades descritas en ella y las mismas correspondan con las finalidades de tratamiento que inspiraron el presente manual. Cualquier modificación que sea efectuada a este manual será publicada en la misma forma que el manual inicial.

FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DEL MANUAL. La presente versión del manual ha sido aprobada por la Gerencia General de **ACTIVOS CAPITAL S.A.S.** y ha entrado en vigencia desde el día veintinueve (29) de febrero de 2024.